

1. Введение

В компании Asteri capital, Ltd. («Компания», «мы» или «нас») ваша конфиденциальность является нашим главным приоритетом. Настоящая Политика конфиденциальности и использования файлов cookie объясняет, как мы собираем, используем, передаем и защищаем ваши персональные данные, когда вы посещаете наш веб-сайт по адресу <https://astericapital.kg/> («Веб-сайт») или пользуетесь нашими услугами, которые включают веб-разработку, разработку мобильных приложений, обеспечение качества/тестирование, маркетинг и консалтинг («Услуги»). Получая доступ к нашему Веб-сайту или Услугам, вы соглашаетесь с условиями, изложенными в настоящей Политике.

2. Типы собираемых нами персональных данных

Мы собираем различные категории персональных данных либо непосредственно от вас, либо автоматически различными способами, включая:

- Идентификаторы: ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона, имя пользователя, идентификатор пользователя, платежный адрес, название компании и профили в социальных сетях.
- Демографические и географические данные: страна, штат, город, почтовый индекс, географическое местоположение, широта/долгота вашего города.
- Демографические и географические данные: страна, штат, город, почтовый индекс, географическое местоположение, широта/долгота вашего города.
- Технические данные и данные об использовании: IP-адрес, сведения об устройстве, тип браузера, файлы cookie, информация о сеансе, язык и региональные предпочтения.
- Пользовательский контент: сообщения (электронные письма или формы), сведения о проекте, пароли, фотографии профиля и сфера деятельности.
- Дополнительные данные: информация, предоставленная во время использования сервиса, предпочтения и необязательные данные, такие как префиксы.

Обязательные и необязательные данные: если не указано иное, все запрашиваемые данные являются обязательными. Непредоставление обязательных данных может помешать нам предоставлять наши услуги. Вы можете без проблем не указывать необязательные данные.

3. Автоматический сбор данных: файлы cookie и журналы сервера

Файлы cookie

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, хранящиеся на вашем устройстве для повышения производительности веб-сайта, анализа поведения пользователей и персонализации контента. Мы используем:

- Строго необходимые файлы cookie: необходимы для функционирования веб-сайта, например, для сеансов входа в систему.

- Функциональные файлы cookie: запоминают ваши предпочтения, например, языковые настройки.
- Рекламные файлы cookie: показывают целевую рекламу, например, с помощью Facebook Pixel.
- Файлы cookie для анализа производительности/аналитики: отслеживают, как посетители используют сайт (например, Google Analytics).

Журналы сервера

Мы собираем такие данные, как IP-адреса, посещения страниц и время посещений, с помощью журналов сервера для мониторинга безопасности, устранения неполадок и оптимизации нашего веб-сайта.

Сторонние файлы cookie

Сторонние сервисы (например, платежные системы, платформы социальных сетей) могут устанавливать файлы cookie на нашем веб-сайте. Мы не контролируем их; пожалуйста, ознакомьтесь с их политиками конфиденциальности напрямую.

4. Как мы используем ваши персональные данные

Ваши данные помогают нам:

- Предоставлять, улучшать и персонализировать наши услуги.
- Общаться с вами (отвечать на запросы, отправлять обновления).
- Обрабатывать платежи и выполнять договорные обязательства.
- Анализировать тенденции использования и повышать безопасность веб-сайта.
- Соблюдать требования законодательства (налоговое законодательство, судебные приказы).
- Отправлять маркетинговые сообщения с вашего согласия.

5. Политика в отношении электронной почты

- Конфиденциальность: Мы не продаем, не сдаем в аренду и не передаем списки адресов электронной почты третьим лицам. Ваш адрес электронной почты используется исключительно для официальной связи с компанией.
- Прозрачность: В наших электронных письмах четко указан отправитель и есть возможность отписаться.
- Отказ от подписки: Вы можете отписаться в любое время, используя ссылку в наших электронных письмах или связавшись с нами по адресу info@astericapital.kg.

6. Ваши права в отношении персональных данных

В соответствии с действующим законодательством (например, GDPR ЕС или аналогичным), вы имеете права в отношении ваших персональных данных, в том числе:

- Отозвать согласие: Прекращение обработки ваших данных для несущественных целей.

- Исправить и удалить персональные данные: Обновление неточных данных или запрос на их удаление.
- Возражать: Возражение против обработки на основании наших законных интересов.
- Подать жалобу: При необходимости обратитесь в местный орган по защите данных.

Для осуществления этих прав свяжитесь с нами по адресу info@astericapital.kg. Мы ответим в течение 30 дней. 7. Обмен данными и меры безопасности

Обмен данными

Мы передаем ваши данные только доверенным организациям, когда это необходимо:

- Поставщики услуг: платежные системы, хостинговые компании, аналитические инструменты.
- Аффилированные лица: для предоставления услуг в условиях строгой конфиденциальности.
- Правоохранительные органы: для выполнения юридических запросов или защиты наших прав.

Безопасность данных

Мы применяем надежные меры безопасности, включая:

- Шифрование: SSL/TLS для передачи данных и шифрование в состоянии покоя.
- Мониторинг: системы для обнаружения несанкционированного доступа или нарушений.
- Контроль доступа: ограниченный доступ для уполномоченного персонала.

Примечание: электронная почта не является безопасным способом передачи конфиденциальных данных. Избегайте обмена конфиденциальной информацией по электронной почте.

8. Внешние ссылки и интеллектуальная собственность

- Внешние веб-сайты: наш веб-сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Мы не несем ответственности за их содержание или политику конфиденциальности.
- Интеллектуальная собственность: все товарные знаки, авторские права и контент принадлежат нам или нашим лицензиарам. Вы не имеете права повторно использовать, распространять или использовать наш контент или товарные знаки без разрешения, а также осуществлять обратное проектирование Веб-сайта.

9. Допустимое использование и ограничения

Вы соглашаетесь использовать Веб-сайт ответственно и в соответствии с законом. Запрещенные действия включают:

- Преследование или оскорбительное поведение.
- Отправка нежелательных коммерческих сообщений.
- Нарушение функциональности или безопасности Веб-сайта.

Мы оставляем за собой право ограничивать доступ и можем потребовать учетные данные для входа, которые вы должны хранить в тайне.

10. Обновления политики

Мы можем периодически пересматривать настоящую Политику. Существенные изменения будут опубликованы на Веб-сайте с указанием даты обновления. Продолжение использования означает принятие обновленных условий.

11. Ограничение ответственности и отказ от ответственности

- Отсутствие гарантий: Веб-сайт и Услуги предоставляются «как есть» без гарантий точности или пригодности для конкретной цели.
- Ограничение ответственности: В той мере, в которой это разрешено законом, мы не несем ответственности за ущерб, возникший в результате использования или невозможности использования Веб-сайта, включая косвенный или последующий ущерб, а также ущерб, причиненный действиями третьих лиц.

12. Контактная информация

По вопросам или для осуществления ваших прав, свяжитесь с нами по адресу:

- Электронная почта: info@astericapital.kg
- Адрес: 720040, Кыргызская Республика, Бишкек, Первомайский район, улица Раззакова, 19.

Используя наш веб-сайт или услуги, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласны с настоящей Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie.